

Huishoudelijk reglement Muziekcentrum Trix

Aard van de activiteiten

De lokalen van Trix worden niet ter beschikking gesteld voor de volgende activiteiten of doeleinden:

- Activiteiten die overlast veroorzaken aan de andere gebruikers van het muziekcentrum of aan de omgeving van het muziekcentrum
- Activiteiten met handelsdoeleinden
- Partijpolitieke bijeenkomsten en religieuze erediensten
- Het gebruik van de lokalen als vast clublokaal
- Onderverhuring en overdracht van gebruiksrecht aan derden, tenzij anders opgenomen in het contract.

Trix behoudt zich het recht om gebruikers die activiteiten willen organiseren te weigeren.

Toegang

Het is de gebruiker toegestaan een toegangsprijs te vragen voor de georganiseerde activiteiten.

De vrije toegang bij openbare activiteiten moet worden gerespecteerd (i.e. de gebruiker kan geen bezoekers weigeren op basis van geslacht, ras, huidskleur, geloofsovertuiging, etc.).

Rookverbod/drugbeleid

De gebruiker dient toe te zien op de naleving van het rookverbod. Dit verbod geldt voor de volledige infrastructuur; dus ook in de backstage, de eetruimte, op het podium,...mag er niet worden gerookt. Dit rookverbod geldt zonder uitzondering voor alle bezoekers en alle medewerkers (tappers, stagehands, ...) van de gebruiker. Ook artiesten vallen onder dit verbod.

Er worden geen alcoholhoudende dranken verkocht aan personen jonger dan 16 jaar.

Sterke drank wordt alleen verkocht aan personen ouder dan 18 jaar.

Drugsbezit en -gebruik in Trix is verboden.

Indien bij controle door de bevoegde overheidsinstantie overtredingen worden vastgesteld, wordt de gebruiker hiervoor verantwoordelijk gehouden en staat hij in voor de betaling van eventuele boetes.

Sluitingsuur

Het maximale sluitingsuur is 06.00u, conform de milieuvergunning van Trix. Een half uur voor het sluitingsuur mogen er geen nieuwe bezoekers meer worden toegelaten, moet de verkoop van drankbonnen worden stopgezet en wordt er begonnen met de opkuis.

Lockers/vestiaire

In Trix Bar/Club staan 100 lockers, in Trix Zaal 400. De bezoekers betalen 1 euro voor een locker.

Deze opbrengsten zijn voor Trix. Daarnaast mag de gebruiker zelf een vestiaire inrichten. De prijs is maximaal € 1 euro (incl. BTW); de inkomsten van de vestiaire zijn integraal voor de gebruiker. De gebruiker zorgt zelf voor alle materialen en is ook verantwoordelijk voor de correcte aangifte van de inkomsten uit vestiaire.

Toiletservice

Trix voorziet toilet personeel indien zij dat nodig acht. Voor Trix Bar/Club is dat in regel 1 persoon, voor Trix Zaal 2 personen. Deze mensen staan in voor het proper houden van de toiletten.

Toiletpersoneel wordt voorzien vanaf het aanvangsuur tot op het moment dat al het publiek de Trix Club of Trix Zaal verlaten heeft. Toiletten zijn gratis voor publiek, er wordt geen geld aan de bezoeker gevraagd, noch door de toiletfirma, noch door Trix, noch door de gebruiker. Trix werkt exclusief met de firma MM bvba.

Visibiliteit sponsors/merken

Het is niet toegestaan om visibiliteit te verlenen aan andere merknamen dan deze die door Trix worden aangeboden. Elke visibiliteit die op welke manier dan ook verleend wordt aan sponsors/merken, gebeurt enkel in de gehuurde ruimte én na overleg met en na uitdrukkelijke goedkeuring van Trix.

Promotie

Conform met het politiereglement van de stad Antwerpen ("Hoofdstuk 4: Berichten, aankondigingen en aanplakbiljetten aanplakken", artikels 57 tot en met 65), dient de gebruiker er op toe te zien dat promotiemateriaal enkel aangebracht wordt op reglementaire plaatsen. Boetes ten gevolge van wildplakken worden doorgerekend aan de gebruiker, ook na afloop van het evenement.

Op alle publiciteitsmaterialen dient de gebruiker als Verantwoordelijke Uitgever (VU) vermeld te staan mét contactgegevens, conform de wettelijke voorschriften. Deze V.U. is de vertegenwoordiger van de organisator van het evenement, niet Trix.

Er mag niet worden geflyerd na afloop van concerten.

Orde, netheid en veiligheid

In de Trix Bar wordt doorgaans in glas geserveerd. In de Trix Club wordt met wegwerpbekers gewerkt. In de Trix Zaal gebruikt men uitsluitend plastic wegwerpbekers en mag er in geen geval drank in glas (glazen of flesjes) worden geserveerd dat door het publiek, artiesten of medewerkers van de partner kan worden meegenomen in de concertzaal. Deze regel geldt zowel voor het publiek als voor artiesten, crew en medewerkers van de huurder. Drank in glas of blik mag niet worden meegenomen door artiesten en medewerkers in de publieksruimtes. Wegwerpbekers zijn uitsluitend via Trix te verkrijgen aan kostprijs.

De gebruiker dient er zich van te vergewissen waar de brandblusapparaten, brandhaspels, nooduitgangen en EHBO-kist zich bevinden en garandeert dat deze gedurende de volledige productie ongehinderd toegankelijk zijn voor publiek en crew.

Er mogen enkel versieringen worden aangebracht op de daartoe voorziene plaatsen.

De ruimtes moeten na gebruik in oorspronkelijke staat worden achtergelaten. Indien de ruimte niet of onzorgvuldig gereinigd en opgeruimd is, wordt er minimaal een bedrag van € 400 extra aangerekend.

- o De zalen (incl. backstage) worden bezemschoon gemaakt en opgeruimd volgens de instructies van de zaalverantwoordelijke.
- o De frigo's worden aangevuld.
- o Het barmeubel wordt gepoetst.
- o Glazen worden verzameld en afgewassen (Trix Café, Bar en Club).
Wegwerpbekers (Trix Club en Zaal) worden na afloop opgeruimd en in de daartoe voorziene afvalbakken gedeponeerd. Afval in de ruimte zelf, op het terras van de Trix Bar/Trix Club en buiten voor de inkomhal van Trix wordt opgeruimd.
- o De afvalcontainers moeten in de containerzone achteraan het gebouw worden achtergelaten.

Vuurwerk en radiocommunicatie

Het gebruik van vuurwerk en radiocommunicatie (draadloze microfoons, bepaalde intercomsystemen, ...) is onderhevig aan de geldende reglementen en wetten. De gebruiker dient in te staan voor het aanvragen en betalen van alle nodige vergunningen. Zonder die vergunningen is het gebruik van zowel vuurwerk als radiocommunicatie niet toegestaan. Zwaar vervuilend vuurwerk zoals confetti-kanonnen is sowieso niet toegelaten.

Geluidsnormen

Naar aanleiding van de nieuwe wetgeving, die van kracht is sinds 1/1/2013, zijn volgende zaken belangrijk voor de gebruiker:

- Trix is ondergedeeld in de klasse 2 met een maximaal gemiddeld geluidsniveau > 95 dB(A) LAeq, 15min en ≤ 100 dB(A) LAeq,60min. Dit betekent dat het maximale gemiddeld geluidsniveau 100 dB(A) is, te meten over een periode van 1 uur.
- De gebruiker is verantwoordelijk voor het naleven van deze wetgeving en voor eventuele boetes en/of schadeclaims ten gevolge van overtreding van deze geluidsnorm.
- Hiertoe dient de gebruiker:
 - > Het geluidsniveau in de zalen te registreren. Trix stelt hiervoor professionele meetapparatuur ter beschikking. De huurprijs voor de duur van een evenement is 50 euro. Dit bedrag zit reeds vervat in de prijzen voor geluid.
 - > Gratis oordoppen uit te delen aan bezoekers die hierom vragen.

Security en stewards

Bij de organisatie van bepaalde evenementen verplicht Trix de organisator om security en stewards in te zetten. Security en stewards kunnen **alleen** voorzien worden door onze geprefereerde partner, PAS Security (<http://www.pas-security.be/>). De firma PAS is een erkende bewakingsonderneming die enkel werkt met erkende bewakingsagenten. Daarnaast kan deze firma via ESC vzw stewards aanleveren die enkel kunnen worden ingezet voor toegangscontrole.

Trix Café en Trix Bar: hier wordt gewoonlijk geen security gevraagd. Naargelang de aard van de activiteit kan TRIX hier evenwel van afwijken en security eisen. Het risico wordt op voorhand ingeschat door TRIX.

TRIX Club: minimaal twee erkende veiligheidsmensen.

TRIX Zaal: minimaal vier erkende veiligheidsmensen.

Security dient te worden voorzien vanaf het aanvangsuur tot op het moment dat al het publiek Trix verlaten heeft.

Procedure reservaties data

Vrije Data

Muziekcentrum Trix spreekt van **vrije data** wanneer er voor een specifieke zaal en een specifieke datum geen opties, blokkades of bevestigingen in de agenda staan.

Vrije data zijn daardoor altijd een momentopname en geven geen garantie op latere beschikbaarheid.

In principe plant Trix 6 maanden vooruit. Vrije data/opties/bevestigingen kunnen alleen langer op voorhand worden toegezegd na expliciete toestemming door Trix.

Opties

Muziekcentrum Trix kan aan een geïnteresseerde huurder of partner één of meerdere **opties** toezeggen. Bij een optie wordt een vrije datum tijdelijk geblokkeerd voor een beperkte periode. Standaard bedraagt deze blokkeringsperiode 2 weken. In overleg met Trix kan een langere periode worden toegestaan. Na deze periode komt de datum weer vrij.

Een optie geeft een huurder of partner de tijd om de nodige logistieke afspraken te maken rond het event. Een optie geeft geen automatisch recht op de datum (daarvoor is een contract nodig) en is dus nog niet definitief. Het is dus niet toegestaan om een datum die in optie staat reeds openbaar te communiceren.

Indien een datum reeds bezet is door een andere optie, kan een tweede optie (en derde, en vierde...) genomen worden. In principe wordt er gewerkt volgens een first-come-first-served policy. Opties blijven ten allen tijde een gunst vanwege Muziekcentrum Trix. Muziekcentrum Trix behoudt het recht om deze optie te annuleren of te wijzigen in geval van onoverkomelijkheden. In alle gevallen wordt er eerst overlegd met de betrokken partijen.

Een optie nemen doe je per e-mail.

Muziekcentrum Trix vraagt aan de partner of huurder om niet langer te wachten dan strikt noodzakelijk met het informeren van Trix over eventuele weggevallen opties.

Blokkeringen

Muziekcentrum Trix behoudt het recht om bepaalde delen van de kalender te blokkeren in functie van bijvoorbeeld collectieve sluitingsperiodes. Uitzonderingen hierop kunnen alleen indien Trix hier expliciet mee instemt. Niet alle data waarop er geen activiteiten gepland staan in Trix zijn dus automatisch vrije data.

Bevestigingen

Indien de huurder of partner enerzijds en TRIX anderzijds tot een vergelijk komen qua datum en modaliteiten, wordt een contract getekend. Pas na het tekenen van het contract (**de bevestiging**) is het evenement daadwerkelijk ingeschreven in onze kalender.

Het is niet toegestaan om te communiceren over een event wanneer het nog niet bevestigd is. Uitzonderingen op deze afspraak kunnen alleen na expliciete toelating van TRIX. Bevestigingen worden per e-mail overgemaakt.

Het gebruik wordt in principe beperkt tot één dag. Gebruik voor langere termijn kan, na onderling akkoord, worden toegestaan.

Annulaties

Muziekcentrum Trix heeft het recht, mits een gemotiveerde beslissing in het kader van het algemeen belang of in geval van overmacht, een optie, blokkering of bevestigde datum te annuleren. In geval er reeds een voorschot werd bestaand door de partner of huurder, zal dit worden teruggestort.

Indien de partner of huurder een bevestigde datum annuleert om welke reden dan ook, zal Trix de reeds gemaakte productionele kosten integraal doorrekenen aan de annulerende partij. In het geval van duidelijke overmacht, tijdige annulatie (minimaal 1 maand op voorhand) of wederzijdse instemming is Trix steevast bereid een billijke verdeling van de reeds gemaakte kosten af te spreken.

Muziekcentrum Trix vraagt aan de partner of huurder dat zij Trix als één van de eersten op de hoogte brengt van annulaties. Het is niet toegestaan om een annulatie publiek aan te kondigen (e-mail, pers, sociale media, affiches, etc...) zonder hierover eerst Trix geïnformeerd te hebben.

Verantwoordelijke, personeel en vrijwilligers

De gebruiker ziet er op toe dat er een meerderjarige verantwoordelijke wordt aangesteld. De verantwoordelijke dient aanwezig te zijn bij de ingebruikname van de ruimte voorafgaand aan de activiteit. Hij of zij is op de hoogte van de afspraken zoals vermeld in deze overeenkomst. Hij of zij is tijdens en tot het einde van de activiteit aanwezig en aanspreekbaar en kan beslissingen nemen in naam van de gebruiker.

Wanneer de gebruiker een activiteit organiseert zet Trix een zaalverantwoordelijke in.

Deze "zaalverantwoordelijke" zorgt voor :

- Toezicht op de tapactiviteiten
- Toezicht op de naleving van het huishoudelijk reglement

Personeel van Trix of een door hun aangewezen verantwoordelijke kunnen te allen tijde de activiteit stopzetten wanneer ze de inschatting maken dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd of wanneer het huishoudelijk reglement flagrant wordt overtreden.

Belangrijk: de zaalverantwoordelijke is er ter ondersteuning van de gebruiker. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de goede orde en het naleven van het huishoudelijk reglement. Bij

wanordelijkheden dient de gebruiker in samenspraak met de zaalverantwoordelijke de gepaste maatregelen te nemen om de orde te herstellen. De zaalverantwoordelijke behoudt evenwel het recht om te allen tijde de activiteit stop te zetten.

De gebruiker verbindt zich ertoe enkel te werken met wettelijk ingeschreven personeel en vrijwilligers en Trix te vrijwaren van eventuele klachten, boetes of verzekeringsclaims die kunnen volgen uit het niet wettelijk inschrijven van personeel en vrijwilligers.

Schade

Herstellingen ten gevolge van beschadigingen zullen integraal worden aangerekend aan de gebruiker.

Bij aanvang van de periode van verhuur doet de verantwoordelijke van de gebruiker een rondgang samen met de zaalverantwoordelijke om de goede staat van alle installaties te verifiëren. Alle beschadigingen die nadien worden vastgesteld door Trix zijn voor rekening van de gebruiker.

De gebruiker is t.o.v. Trix aansprakelijk voor alle materiële schade die door haar vertegenwoordigers, aangestelden, medewerkers of bezoekers naar aanleiding van het evenement toegebracht wordt aan het gebouw en de volledige infrastructuur van Trix, alsook voor alle lichamelijke schade die door deze personen toegebracht wordt aan het personeel van Trix en de bezoekers van het evenement. De partner zal Trix en het personeel vrijwaren voor alle aanspraken tot schadevergoeding die naar aanleiding van dergelijke daden tegen laatstgenoemden gesteld zouden worden.

Taksen, belastingen en auteursrechten

De gebruikers staan zelf in voor de aangifte en betaling van alle mogelijke taksen (incl. Artist Tax voor buitenlandse artiesten), belastingen, auteursrechten (Sabam) enz... die eigen zijn aan de georganiseerde activiteit. Zij verbinden zich ertoe te voldoen aan alle wettelijke voorschriften en reglementen. Uitzondering hierop is de billijke vergoeding, die in de huurprijs inbegrepen is.

Aansprakelijkheid Trix

De beheerder van Trix kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen of andere schadelijke gevolgen die uit het gebruik van het lokaal voortvloeien. Het plaatsen, door de organisator, van om het even welk materieel, gebeurt op eigen risico.

Trix kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies of diefstal van bezittingen van personen of verenigingen. Evenmin kan Trix aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen en/of diefstal van voorwerpen die toebehoren aan de organisator.

De organisator dient een verzekering BA af te sluiten voor het evenement.